

## **Abstract „Mensch, Organisation und Technik im digitalen KMU“**

Digitalisierung ist das Thema der Stunde. Aber was bedeutet dies wirklich für die Unternehmen in der Schweiz? Vielen KMU's steht ein wichtiger Weg bevor. Denn 87% der schweizer KMU's werden noch als «Digitale Dinosaurier» eingestuft. Sind somit noch am Ursprung ihrer digitalen Transformation. Doch was benötigen die KMU's um den digitalen Wandel erfolgreich umsetzen zu können?

Ein Digitalisierungsprozess beinhaltet nicht nur die Digitalisierung eines zuvor manuellen Prozesses, es braucht viel mehr, damit die Digitalisierung auch erfolgreich umgesetzt werden kann. Damit auch die Chancen und Herausforderungen in Zusammenhang mit der Digitalisierung zum Vorschein kommen, haben wir in dieser studentischen Arbeit die Auswirkungen der Digitalisierung auf den Menschen, die Organisation und die Technik näher angeschaut.

Mit verschiedenen Ermittlungsmethoden haben wir unsere Lieferobjekte erarbeitet. U.a. eine Onlinebefragung von Mitarbeiter verschiedener Unternehmen, Untersuchungen bei der Firma Thermoplan in Bezug auf Digitalisierungsprozesse. In der Prozessanalyse der Firma Thermoplan haben wir den Stand Heute mit dem vor 10 Jahren verglichen. Durch „Robotic“ und „Automatisierung“ kann die Firma



Thermoplan ihren Kundenbedürfnissen flexibler begegnen, die Qualität der Prozesse in der Produktion sowie im Lager steigern und Fehler reduzieren. Einen Mehrwert generiert die Firma Thermoplan AG aus der zeitnahen Prozesssteuerung und der Datenerfassung für die Montage. Daten sammeln, analysieren und gezielt zur Steuerung einsetzen ist ein weiterer Punkt, welcher der Firma Thermoplan AG durch die Automation nun in die Karten spielt. Ein vollautomatisiertes Warenlager für Produktionsteile ist das Herzstück der Infrastruktur.

Doch all diese Veränderungen in Richtung Automatisierung müssen sich doch negativ auf die Arbeitslosigkeit auswirken. Die Gegenwart bestätigt, das dies nicht so ist. Wie man aus unserer Untersuchung entnehmen kann, sind keine essenzielle Veränderungen in Bezug auf Arbeitslosigkeit sichtbar. Die Verteilung auf die drei Wirtschaftssektoren ist ebenfalls sehr konstant.

Beim Weg hin zu einem digitalen Unternehmen, muss der Faktor Mensch jedoch stets eine zentrale Rolle einnehmen. Der beste digitale Prozess nützt nichts, wenn dieser nach der Umsetzung nicht gelebt wird. Prozesse zu digitalisieren, bedeutet auch meist, dass man die bestehende Organisation anpassen muss. Um all diese Veränderungen in Richtung digitale Transformation vollziehen zu können, darf es vor allem an einem nicht fehlen, an Fachkräften!