

Risikoanalyse zur Einführung einer Cloud-Anwendung im KMU

Inhalt der Arbeit

Der Inhalt dieser Arbeit setzt sich mit einer Risikoanalyse zur Einführung einer Cloud-Anwendung im KMU auseinander. In der Arbeit wurden drei Fragestellungen ausgearbeitet:

- Definition und Analyse von relevanten Risiken
- Gegenüberstellung und Analyse der möglichen Risiken von Cloud-Lösungen und on-Premises
- Definition von allgemeinen Schutzempfehlungen für Unternehmen

Im Praxisteil wurde pro Unternehmen eine Risikoanalyse zu einer Anwendung erstellt und dies mit einer Empfehlung an die Geschäftsleitung abgeschlossen. Folgende drei Anwendungen wurden analysiert:

- Pflegedokumentationssoftware für die Langzeitpflege
- Finanzsoftware für die Abwicklung von Kreditoren, Debitoren und Anlagen
- Versicherungs-Software einer Unfallversicherung

Risikotypen

Die relevanten Risiken werden in drei Typen unterteilt:

- Organisatorische Risiken
- Rechtliche Risiken
- Technische Risiken

Grösste Risiken

Cloud-Lösung	On Premise
<ul style="list-style-type: none">• Abhängigkeit vom Cloud-Anbieter• Kontrollverlust Infrastruktur• Kontrollverlust über die Daten	<ul style="list-style-type: none">• Unternehmen müssen Schutzmassnahmen ergreifen• Kontinuierliche Wartung nötig• Versicherung der Hardware möglicherweise unzureichend
<ul style="list-style-type: none">• Isolationsversagen und Sicherheitsmängel	<ul style="list-style-type: none">• Regulatorische Kontrollen durch Vorschriften können zu Problemen führen
<ul style="list-style-type: none">• Nutzung von Sicherheitslücken beim Anbieter	<ul style="list-style-type: none">• Mutwilliger Zugang an Dritte durch Mitarbeitende möglich
<ul style="list-style-type: none">• Isolationsversagen und Sicherheitsmängel	<ul style="list-style-type: none">• Schlecht ausgebildetes Personal kann Daten einfach löschen
<ul style="list-style-type: none">• Fehlende Verfügbarkeit durch Ausfall oder Zerstörung	<ul style="list-style-type: none">• Unautorisierte Fremdzugriffe und Missbrauch für Kriminelle Ziele

Allgemeine Schutzempfehlungen

Separates Backup	Regelung Zugangsmanagement	Vertrauenswürdigen Cloud-Anbieter wählen
Mehrstufige Benutzerauthentifizierung	Monitoring von Datenänderungen/ Missbrauch	Anwendungs-Benutzerschnittstellen updaten (API)